Vakantiewoning Villa les Bruyères
Tivoli 5
3650 Dilsen-Stokkem
info@villalesbruyeres.be
www.villalesbruyeres.be

Algemene voorwaarden

Wees welkom!

Wij zijn verheugd jullie in onze vakantiewoning Villa les Bruyères te ontvangen. Om jullie verblijf zo aangenaam mogelijk te maken, willen we graag enkele richtlijnen meegeven.

1 INRICHTING

1. Gelieve de meubels niet te verplaatsen (ook niet naar buiten), dit kan schade en slijtage tot gevolg hebben;
2. Wij vragen u om **zorgzaam** om te gaan met het huis en de inboedel en om geen schade toe te brengen;
3. Er is draadloos internet aanwezig in de woning, het gebruik van het internet tijdens de huurperiode is volledig op de verantwoordelijkheid van de huurder. Illegaal downloaden is verboden;
4. Het is **verboden** om frietketel, gourmet of fondue te gebruiken;
5. Er worden nooit vetresten in de gootsteen of toiletten gedeponeerd;
6. De garage is voorzien voor het stallen en het opladen van fietsen;

2 DENK GROEN

1. Standaard verbruik van elektriciteit, water en gas zijn bij de huur inbegrepen. Gelieve hier zuinig mee om te gaan;
2. Verlucht max een half uur en draai de thermostatische kraan van de radiator even dicht of schakel de airco uit;
3. Doof de lichten wanneer je de ruimte verlaat;
4. Vul de afwasmachine, wasmachine, droogkast volledig;
5. Laat de buitendeuren en ramen niet open staan wanneer je verwarmt of de airco gebruikt;
6. **Gelieve bij vertrek ramen deuren te sluiten;**
7. In onze stad wordt het afval **gesorteerd**. Meer info verder in de map:

    - Papier en karton
    - Glas
    - Plastiek, Metaal en Drankkartons (PMD)
    - Groenten, Fruit en Tuin (GFT)
    - Huisvuil

3 LEEFREGELS

1. Het is ten strengste **verboden** te roken in de vakantiewoning. Wanneer je in de tuin rookt, gelieve de peuken in de daarvoor voorziene metalen bak in de garage te gooien;
2. Dieren worden niet toegelaten zowel binnen als in de tuin, met uitzondering van begeleidingsdieren voor mensen met motorische, auditieve of visuele beperking. Dit moet wel op voorhand gemeld worden aan de uitbater;
3. Respecteer de aanplantingen in de tuin en stook geen vuurtjes. Het opzetten van tenten, windschermen is niet toegelaten;
4. Er mogen **maximum 12 personen in de vakantiewoning logeren**. Het is **niet toegestaan extra gasten te laten verblijven in campers, tenten**,... Bij inbreuk kan de toegang tot de vakantiewoning

geweigerd worden of gevraagd worden het domein te verlaten en wordt de borg + betaalde huur ingehouden;

5. De woning mag nooit onderverhuurd worden;
6. De gast/huurder blijft de hoofdverantwoordelijke van de vakantiewoning tijdens het verblijf en dient zijn medebewoners op de hoogte te brengen van de regels;
7. De uitbater kan op ieder ogenblik zijn eigendom betreden om nazicht te doen van de binneninstallaties, verwarming, onderhoud van de tuin,… .
8. Wij zijn niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen, diefstal of verlies van materiaal en/of persoonlijke bezittingen;
9. Gelieve niet bij de buren of op de weg te parkeren;
10. Villa les Bruyères is gelegen in een parkgebied, in een aangename en rustige buurt. **Stilte** wordt daarom op prijs gesteld. **Geluidsoverlast is uit den boze! Muziek, kabaal en luide stemmen zijn in geen geval toegelaten!**
11. De dakbedekking van de tuinkamer (terras Cornelia) is **niet** voorzien om **belopen** te worden!
12. **Bij vertrek**:
    1. **Gelieve de woning netjes achter te laten en geen afval achter te laten in de woning maar dit te sorteren;**
    2. **Gelieve alles op dezelfde plek (ook in de kasten) terug te plaatsen;**
    3. **Haal de vaat uit de vaatwasser en plaats alles terug;**
    4. **Ovens, koelkasten, BBQ, kachel, diepvries en vuurschaal worden door de gast proper achtergelaten;**
    5. **Het beddengoed mag afgehaald worden (behalve matrasbeschermers) en in de wasplaats worden achtergelaten;**
    6. **Sluit ramen en deuren;**
    7. **Laat de sleutel achter in de sleutelkluis en sluit deze.**
13. Het is **niet toegestaan** een electrische (bestel)wagen op te laden via de huishoudelijke stopcontacten. Bij niet navolgen wordt een forfait van € 250 aangerekend en al dan van de waarborg ingehouden.
14. Er wordt een hoeveelheid hout klaargelegd (gratis) voor de gasten. Indien dit niet volstaat voor de gast dan dient deze zelf voor extra hout te zorgen (bijv. door aan te kopen in een speciaalzaak). Het is **NIET** toegestaan hout te ontvreemden van het domein van Villa les Bruyères.
15. Helaas vergeten gasten al te vaak spullen. Vanaf heden zullen deze NIET meer verzonden worden door de eigenaar. Deze kunnen na afspraak wel steeds afgehaald worden.
16. Er zijn 2 fietsen beschikbaar. Deze kunnen op eigen verantwoordelijkheid gebruikt worden. Schade en herstellingen zullen van de waarborg afgehouden worden.

4 BRANDVEILIGHEID EN NOODPROCEDURES

1. De trappen, gangen en deuren moet men vrij houden om zo een snelle en gemakkelijke ontruiming van het gebouw mogelijk te maken. Deuren die naar een nooduitgang leiden mogen niet afgesloten of versperd worden;
2. Er is een **EHBO-koffer** aanwezig in de keuken (kast links, onderaan);
3. Eigen elektrische toestellen moeten technisch in orde zijn en mogen de elektrische installatie niet overbelasten;
4. Een lijst met noodnummers alsook richtlijnen bij brand zijn aanwezig in de woning;
5. Het bewaren van **vuurwerk** in de woning en het ontsteken van vuurwerk rond de woning is ten strengste **verboden**;
6. Gebruik van de houtkachel (enkel tijdens winter, er wordt een kleine hoeveelheid hout voorzien in november, december en januari):
    1. Verwijder de assen in de kachel vooraleer ze aan te maken door gebruik te maken van de ijzeren haak. Zorg dat de lade correct past zodat de assen hierin vallen;

Vakantiewoning Villa les Bruyères
Tivoli 5
3650 Dilsen-Stokkem
info@villalesbruyeres.be
www.villalesbruyeres.be

2. Ledig de (afgekoelde) assenlade regelmatig (wacht niet totdat deze boordenvol gevuld is met assen) in de daarvoor voorziene metalen bak buiten;

3. Gelieve enkel de voorziene materialen te gebruiken in de kachel. Papier, karton, plastiek, afval, sprokkelhout, … zijn VERBODEN.

7. Gebruik van de BBQ:
   1. plaats deze op het grind, niet onder de tent;
   2. maak deze na gebruik opnieuw schoon voor de volgende gasten;
   3. verwijder de afgekoelde assen in de voorziene metalen emmer in de garage;
   4. gebruik enkel houtskool.

8. Kaarsen ontsteken in de woning en de tuin kan enkel in de voorziene houders.
9. Het gebruik van fondue, grillplaat, teppanyaki, gourmet, friteuse,… zijn VERBODEN.

5 SCHADE

1. Bij aankomst meldt de gast mogelijke gebreken aan de verhuurder;
2. Meldt voor vertrek eventuele toegebrachte schade/defect;
3. De gast is aansprakelijk voor schade/ontvreemding eigendommen door hem/haar aangebracht. De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het vakantiehuis, de tuin en de inrichting (binnen en buiten) daarvan, als dit het gevolg is van handelen of nalatigheid van hemzelf of van derden die zich met zijn/haar toestemming in het huis bevinden;
4. Kosten voor toegebrachte schade/ontvreemding eigendommen worden in mindering gebracht van de waarborg. Indien de kosten het waarborgbedrag overschrijdt, zal de gast de meerkost op zich nemen. Indien er een defect zou zijn tijdens de huurperiode dan verwittigt de gast onmiddellijk de uitbater;
5. Het bedrag van de ingehouden borg wordt gemeld. Waar mogelijk wordt een kostenopgave voorgelegd en verrekenen we de werkelijke kost. Voor volgende wordt een vast bedrag ingehouden:
   * niet schoonmaken van BBQ, vuurschaal, oven: € 30
   * niet leegmaken van afwasmachine: € 25
   * niet correct sorteren: € 25
   * na 15:00 uitchecken: € 100
   * (vrijgezellen)feesten, braspartijen, evenementen: € 800 + betaalde huur
   * zich met meer dan 12 gasten in de villa of op het domein bevinden: € 800 + betaalde huur
6. Wij renoveerden Villa les Bruyères met veel liefde en aandacht voor authenticiteit. Wij waarderen het indien onze gasten de villa met evenveel liefde en respect behandelen.
7. Er zijn twee zwarte fietsen ter beschikking. Schade en herstelkosten worden afgehouden van de borg.

6 BETALING

1. Er wordt een waarborg van € 800 betaald. Indien Villa les Bruyères netjes, zonder schade en na naleving van de algemene voorwaarden wordt achtergelaten, ontvangt de huurder de waarborg binnen de week volledig terug via bankoverschrijving (bij een overschrijving naar een niet-Europese bankrekening, worden de bankkosten ingehouden van de waarborgsom).
2. Bij annulatie tot 7 dagen voor aankomst houdt de uitbater 50% van het reeds betaalde bedrag in, bij annulatie binnen de week voor aankomst is dit 100% van het reeds betaalde bedrag.

Vakantiewoning Villa les Bruyères
Tivoli 5
3650 Dilsen-Stokkem
info@villalesbruyeres.be
www.villalesbruyeres.be

3. De uitbater heeft het recht de reservatie te annuleren wanneer de gast niet betaald (waarborg en/of huurbedrag) binnen de vooropgestelde termijn. De gast zal hiervan per mail op de hoogte gebracht worden.

De uitbater is gemachtigd om aan de reservatie en/of het verblijf een einde te stellen wanneer de gast zich duidelijk onverdraagzaam opstelt of de leefregels en een goed nabuurschap niet naleeft of zich niet houdt aan de algemene voorwaarden, met het risico op inhouding van de betaalde huursom en waarborg.

Wij wensen jullie een aangenaam verblijf en danken jullie voor jullie boeking!

Liefs
Anne